



KINDERBOEKEN.NL

RETOURFORMULIER

Vul dit formulier in als je het ontvangen boek wilt terugsturen. Vul het formulier zo volledig mogelijk in zodat onze klantenservice het zo snel mogelijk kan verwerken. Wanneer je het hebt ingevuld, mail dit formulier dan naar klantenservice@kinderboeken.nl. Je hebt 30 dagen de tijd om het boek retour te sturen.

Het retouradres is: Kinderboeken.nl | Postbus 1050 | 1000 BB Amsterdam

Heb je het boek beschadigd ontvangen? Neem dan contact op met onze klantenservice via 085-0293182.

Reden van retour:

Beschadigd boek ontvangen

Verkeerd boek ontvangen (Voeg de pakbon toe bij je retourzending. Je krijgt binnen 5 werkdagen het juiste exemplaar toegestuurd)

Retour zonder opgaaf van reden (Voeg de pakbon toe bij je retourzending.)

Het is niet verplicht maar we horen graag waarom je het boek retour stuurt zodat we onze service kunnen verbeteren:

Titel boek: _____

Naam auteur: _____

ISBN: _____

Datum bestelling: _____

Ordernummer: _____

Verkeerd boek ontvangen? Geef dan hier het ISBN* door van het boek dat je wilt ontvangen: _____

Vul hieronder jouw persoonlijke gegevens in waarmee je het boek hebt besteld.

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

E-mail: _____

IBAN: _____ (alleen invullen indien je het boek retour stuurt)

*Het ISBN-nummer staat bij de specificaties op de boekpagina op onze website. Of schrijf de titel en auteur op in het vakje.